

Informationsblatt personenbezogene Datenverarbeitung

Mit den nachfolgenden Informationen, möchten wir Ihnen einen Überblick über die von uns betriebene personenbezogene Datenverarbeitung geben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies gesetzlich, für die Erbringung eines Service, der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung notwendig ist oder Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Flughafen Berlin Brandenburg GmbH
vertreten durch die Geschäftsführung
12521 Berlin

Zwecke & Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie nationalen Datenschutzvorschriften.

1. Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs. 1, b) DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Vertragsanbahnung und -durchführung, zur Erbringung aller Pflichten sowie Durchsetzung von Rechten aus einem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis.

2. Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1, f) DSGVO)

Darüber hinaus kann es zur Wahrung berechtigter Interessen unsererseits unter Abwägung ihrer schutzwürdigen Interessen zulässig sein, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mit uns geschäftlich in Kontakt getreten sind bzw. Sie mit uns in Kontakt stehen, Informationen über Leistungen oder Produkte des Flughafenbetreibers angefordert haben, am Flughafen tätig sind oder Ihre Daten für den sicheren und störungsfreien Flughafenbetrieb notwendig sind sowie zur Mark- und Meinungsforschung oder Bonitätsprüfung.

3. Gesetzliche Vorgaben (Art. 6 Abs. 1, c) DSGVO)

Als Flughafenbetreiber können wir darüber hinaus rechtlichen Verpflichtungen unterliegen, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Dies kann sich insbesondere aus Handels- und Steuergesetzen, Luftsicherheitsgesetzen oder entsprechenden behördlichen Anforderungen (EASA; LUBB) ableiten.

Datenkategorien

Wir verarbeiten personenbezogene Daten die wir von Ihnen direkt erhalten, wie beispielsweise:

Name, Vorname, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail, Auftraggeber, ggf. Steuernummer, ggf. Bankdaten/Rechnungsdaten und ggf. Anschrift des Wohnortes, genutzte Airline, Flugnummer, Flugziel, Flugtag, Uhrzeit, ggf. Anzahl mitreisender Gäste, Flug-Klasse, PNR-Code, ggf. FQTV-Code

Bei einer geschäftlichen Bestellung von Dienstleistungen oder Services können weitere Informationen erfasst werden, z. B. Informationen über Kontaktmethode, Datum, Anlass und Ergebnis, (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs, Telefonnotizen sowie ggf. Privatadresse und private Kontaktdaten, soweit diese von Ihnen mitgeteilt wurden.

Datenweitergabe

Ihre Daten werden innerhalb unseres Unternehmens verarbeitet. Es erhalten nur die Organisationsbereiche unseres Unternehmens Informationen zu Ihrer Person, die diese für ihre Aufgabenwahrnehmung benötigen.

Soweit Sie Zugang zu unseren Services über Ihre Airline, Kreditkartenanbieter oder andere Kundenprogramme erhalten, ver-

arbeiten und übermitteln wir folgende Daten zu Abrechnungszwecken an den jeweiligen Vertragspartner der Ihnen den Zugang zur Verfügung stellt:

Passagiername, Airline, Flugnummer, Flugziel, Flugtag, Uhrzeit Lounge Nutzung, ggf. Anzahl mitreisender Gäste, Flug-Klasse, PNR-Code, ggf. FQTV-Code

Betroffenenrechte

Sie können jederzeit und ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten von uns erhalten. Ebenso können Sie Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten soweit gesetzlich zulässig verlangen. Weiterhin steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit oder Einschränkung der Verarbeitung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu.

Sie haben weiterhin das Recht mit Wirkung für die Zukunft der Möglichkeit der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, soweit eine berechtigte Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. e) oder Buchst. f) DSGVO aufgrund einer besonderen Situation Ihrerseits dies erfordert. Haben Sie der Datenverarbeitung oder Datennutzung widersprochen, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit nicht ein anderer Rechtfertigungsgrund zur weiteren Verarbeitung besteht (z. B. Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften)

Entsprechende Ansprüche richten Sie bitte an die Ihnen bekannte Kontaktadresse unseres Unternehmens oder die oben genannte Anschrift.

Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden von uns solange gespeichert, wie es für die Nutzung sowie nach gesetzlichen Anforderungen erforderlich ist. Soweit Ihre Daten keine Verwendung für die oben genannten Verarbeitungszwecke finden, werden diese gelöscht oder anonymisiert, sofern keine anderweitigen Rechtfertigungsgründe bestehen. In der Regel betragen die steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen bis zu 10 Jahren. Buchungsdetails werden, soweit gesetzlich zulässig, nach 3 Jahren gelöscht.

Datenschutz

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit auch an den Datenschutzbeauftragten unserer Unternehmensgruppe wenden. Hierzu schreiben Sie uns eine entsprechende Nachricht an:

*Flughafen Berlin Brandenburg GmbH
Konzerndatenschutzbeauftragter
12521 Berlin*

datenschutz@berlin-airport.de

Darüber hinaus besteht jederzeit bei Vorliegen entsprechender Tatsachen die Möglichkeit, bei der zuständigen Landesdatenschutzbeauftragten des Landes Brandenburg oder jeder anderen Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde über die personenbezogene Datenverarbeitung einzureichen.

Information leaflet on personal data processing

With the following information we would like to give you an overview of the personal data processing operated by us. We only process your personal data when it is necessary to do so by law in order to provide a service, initiate a contract or implement a contract, or when you have given your consent to data processing.

Data processing controller

Flughafen Berlin Brandenburg GmbH
represented by the management
12521 Berlin

Purposes & legal basis

We process your personal data in accordance with the provisions of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and national data protection regulations.

4. Compliance with legal obligations (Article 6 par. 1, b) GDPR)

Personal data is processed in order to initiate and implement contracts, perform duties and enforce rights arising from a contractual relationship with you.

5. Legitimate interests (Article 6 par. 1, f) GDPR)

It may also be permitted to process your personal data for the purpose of protecting legitimate interests on our part, taking your interests that require protection into consideration. In particular, our company is considered to have a legitimate interest when you contact us for business purposes or when you keep in contact with us, have requested information about the airport operator's services or products or work at the airport, or when your data is required for the safe, smooth airport operation as well as for market and opinion research or credit checks.

6. Legal requirements (Article 6 par. 1, c) GDPR)

As an airport operator, we may also have legal obligations to process personal data. In particular, these may arise from commercial and tax laws, aviation security laws or corresponding official requirements (EASA; LUBB).

Data categories

We process personal data that we obtain from you directly, such as:

last name, first name, phone number, date of birth, email, client, if applicable tax number, if applicable bank data/invoice data and if applicable address of residence, airline used, flight number, flight destination, flight day, time, if applicable number of guests travelling with you, flight class, PNR code, if applicable FQTV code

With a business order of services further information may be recorded, e.g. information regarding contact method, date, reason and results, (electronic) copies of the written correspondence, telephone notes and, if applicable, private address and private contact data, insofar as these were provided by you.

Data transfer

Your data is processed within our company. Only the organisational units within our company that need information about you personally in order to perform their tasks obtain such information.

Insofar as you receive access to our services through your airline, credit card provider or other customer programmes,

we shall process and transmit the following data for settlement purposes to the respective contractual partner which makes the access available to you:

passenger name, airline, flight number, flight destination, flight day, time of lounge use, if applicable number of passengers, flight class, PNR code, if applicable FQTV code

Data subject rights

You can receive information about the data stored in relation to your person from us free of charge at all times and without stating any reasons. You can also request the rectification or erasure of your data insofar as this is permitted by law. Furthermore, you are entitled to the right to data portability or restriction of the processing in accordance with legal requirements.

You also have the right to object to the possibility of the processing and use of your personal data with effect for the future, where this is necessary for legitimate data processing in accordance with Article 6 Para. 1 Sentence 1 lit. e or lit. f GDPR owing to a special situation on your part. If you have objected to the data processing or data use, your personal data will be erased or anonymised, insofar as no other legitimate reason exists for the further processing (e.g. fulfilment of statutory storage regulations)

Please send corresponding claims to the contact address of our company known to you or the aforementioned address.

Data storage

Personal data is stored by us for as long as it is necessary for use as well as in accordance with statutory requirements. If your data is not being used for the aforementioned purposes, it will be erased or anonymised, if no other legitimate reasons exist. As a rule, the storage deadlines under tax law are up to 10 years. Booking details are, as far as admissible by law, erased after 3 years.

Data protection

If you have any questions or suggestions regarding data protection, you can also contact the Data Protection Officer of our company group at all times. Send an appropriate message about this to us at:

*Flughafen Berlin Brandenburg GmbH
Konzerndatenschutzbeauftragter
(Group Data Protection Officer)
12521 Berlin*

datenschutz@berlin-airport.de

Furthermore, in the existence of appropriate facts, there is the option to lodge a complaint regarding the processing of personal data with the state Data Protection Officer of the State of Brandenburg or any other data protection supervisory authority at any time.