

## Informationsblatt personenbezogene Datenverarbeitung

Mit den nachfolgenden Informationen, möchten wir Ihnen einen Überblick über die von uns betriebene personenbezogene Datenverarbeitung geben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies gesetzlich, für die Erbringung eines Service, der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung notwendig ist oder Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Flughafen Berlin Brandenburg GmbH  
vertreten durch die Geschäftsführung  
12521 Berlin

### Zwecke & Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie nationalen Datenschutzvorschriften.

#### 7. Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Vertragsanbahnung und -durchführung, zur Erbringung aller Pflichten sowie Durchsetzung von Rechten aus einem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis.

#### 8. Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Darüber hinaus kann es zur Wahrung berechtigter Interessen unsererseits unter Abwägung ihrer schutzwürdigen Interessen zulässig sein, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mit uns geschäftlich in Kontakt getreten sind bzw. Sie mit uns in Kontakt stehen, Informationen über Leistungen oder Produkte des Flughafenbetreibers angefordert haben, am Flughafen tätig sind oder ihre Daten für den sicheren und störungsfreien Flughafenbetrieb notwendig sind sowie zur Mark- und Meinungsforschung oder Bonitätsprüfung.

#### 9. Gesetzliche Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)

Als Flughafenbetreiber können wir darüber hinaus rechtlichen Verpflichtungen unterliegen, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Dies kann sich insbesondere aus Handels- und Steuergesetzen, Luftsicherheitsgesetzen oder entsprechenden behördlichen Anforderungen (EASA; LUBB) ableiten.

### Datenkategorien

Wir verarbeiten personenbezogene Daten die wir von Ihnen direkt erhalten, wie beispielsweise:

Name, Vorname, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail, Auftraggeber, Flugnummer, Steuernummer und ggf. Anschrift des Wohnortes, Angaben zu Sonderbestellungen oder gebuchten Services, Angaben zu Begleitern und Besonderheiten bei der Personenkontrolle

Im Rahmen von Geschäftsanbahnungen, während einer Geschäftsbeziehung oder im Rahmen von Anmeldungen zu Dienstleistungen oder Services können weitere Kontaktinformationen erfasst werden, z. B. Informationen über Kontaktmethode, Datum, Anlass und Ergebnis, (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs, Telefonnotizen, Informationen über die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen sowie ggf. Privatadresse und private Kontaktdaten, soweit diese von Ihnen mitgeteilt wurden.

### Datenweitergabe

**Ihre Daten werden innerhalb unseres Unternehmens verarbeitet. Es erhalten nur die Organisationsbereiche unseres**

Unternehmens Informationen zu Ihrer Person, die diese für ihre Aufgabenwahrnehmung benötigen.

Weiterhin können zur Wahrnehmung unserer Aufgaben Dritte Daten erhalten, soweit sie für die Erbringung von Service-Leistungen notwendig oder die Personen- und Gepäckkontrolle erforderlich sind. Daten werden insoweit an den Zoll, die Bundespolizei, die Airline, den Ground Handling Agent, den PRM-Dienstleister, den Service-Dienstleister übermittelt. Dies kann auch die Speicherung von Daten, die Wartung von IT-Systemen oder auch die Bereitstellung ganzer Softwareanwendungen umfassen. Alle Dritten sind gesetzlich oder vertraglich zum Datenschutz verpflichtet.

### Betroffenenrechte

Sie können jederzeit und ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten von uns erhalten. Ebenso können Sie Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten soweit gesetzlich zulässig verlangen. Weiterhin steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit oder Einschränkung der Verarbeitung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu.

Sie haben weiterhin das Recht mit Wirkung für die Zukunft der Möglichkeit der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, soweit eine berechnete Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. e) oder Buchst. f) DSGVO aufgrund einer besonderen Situation Ihrerseits dies erfordert. Haben Sie der Datenverarbeitung oder Datennutzung widersprochen, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit nicht ein anderer Rechtfertigungsgrund zur weiteren Verarbeitung besteht (z. B. Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften). Entsprechende Ansprüche richten Sie bitte an die Ihnen bekannte Kontaktadresse unseres Unternehmens oder die oben genannte Anschrift.

### Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden von uns solange gespeichert, wie es für die Nutzung sowie nach gesetzlichen Anforderungen erforderlich ist. Soweit Ihre Daten keine Verwendung für die oben genannten Verarbeitungszwecke finden, werden diese gelöscht oder anonymisiert, sofern keine anderweitigen Rechtfertigungsgründe bestehen. In der Regel betragen die steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen bis zu 10 Jahren. Buchungsdetails werden, soweit gesetzlich zulässig, nach 3 Jahren gelöscht.

### Datenschutz

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit auch an den Datenschutzbeauftragten unserer Unternehmensgruppe wenden. Hierzu schreiben Sie uns eine entsprechende Nachricht an:

*Flughafen Berlin Brandenburg GmbH  
Konzerndatenschutzbeauftragter  
12521 Berlin*

Darüber hinaus besteht jederzeit bei Vorliegen entsprechender Tatsachen die Möglichkeit, bei der zuständigen

Landesdatenschutzbeauftragten des Landes Berlin oder jeder anderen Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde über die personenbezogene Datenverarbeitung einzureichen.